



راهنمای استفاده از سامانه نوبت‌دهی آنلاین رادار پت

مقدمه

با استفاده از امکان نوبت‌دهی رادارپت می‌توانید بدون نیاز به مراجعه حضوری، از کلینیک مدنظر خود نوبت رزرو کنید.

فهرست

۳	روش‌های جستجو
۵	کلینیک‌های اطراف من
۶	پروفایل کلینیک
۷	انتخاب خدمت و دامپزشک
۸	انتخاب زمان نوبت
۹	ملاحظات نوبت
۱۰	ثبت نام و ورود
۱۲	تکمیل اطلاعات نوبت
	منو
۱۴	نوبت‌های من
۱۷	نظرات من
۱۸	پشتیبانی
۱۸	راهنما
۱۸	انتقاد و پیشنهاد
۱۸	خروج

● برای مشاهده هر بخش، عنوان مورد نظر در فهرست را لمس کنید.

روش‌های جستجو

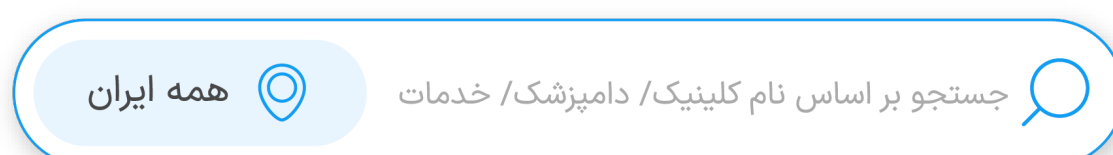
در این قسمت می‌توانید کلینیک، دامپزشک یا خدمت مورد نظر خود را در مکان دلخواهتان جستجو و انتخاب کنید.



با این گزینه می‌توانید نتایج جستجو را بر اساس استان و شهر مدنظرتان فیلتر کنید.

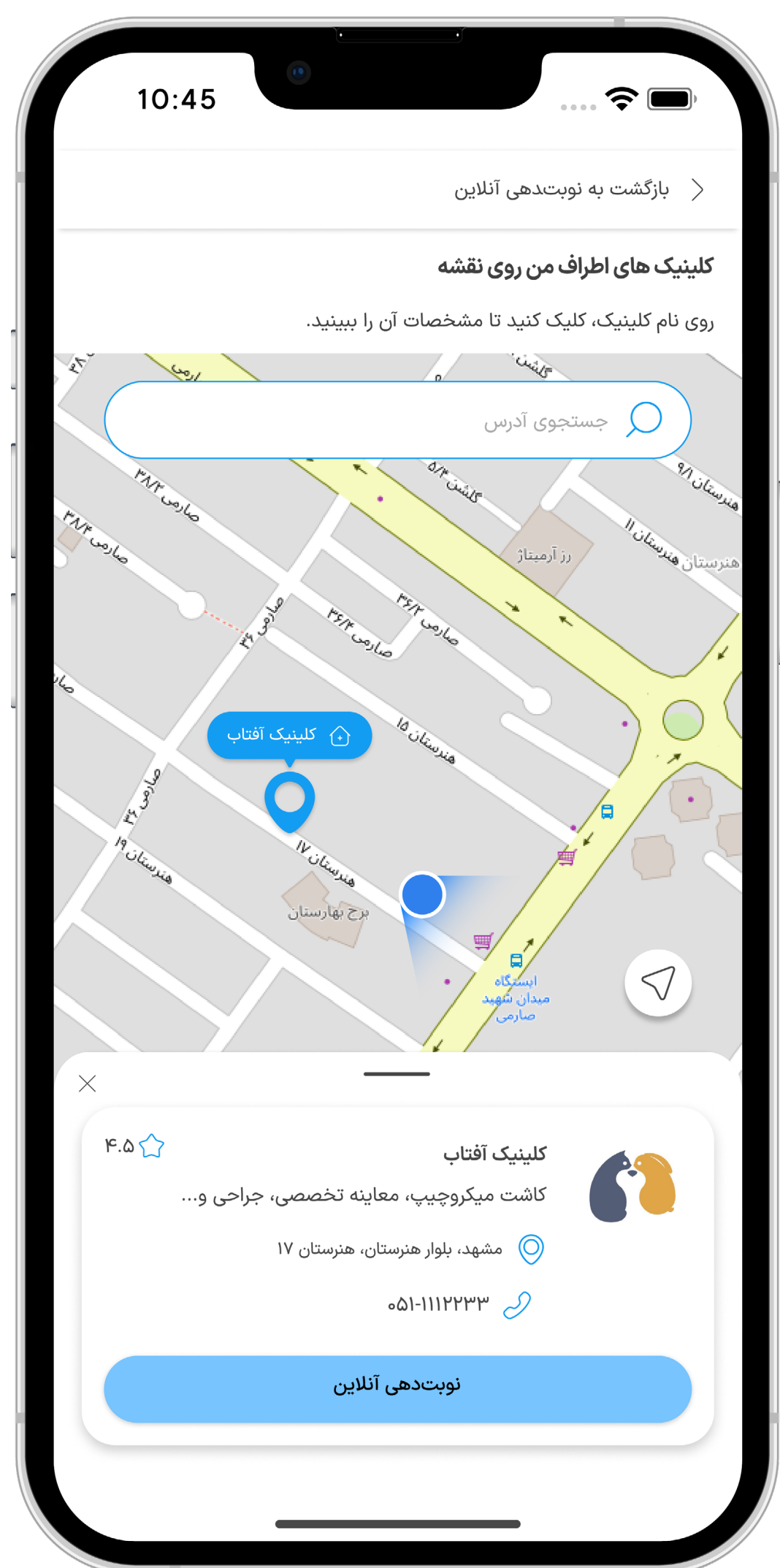
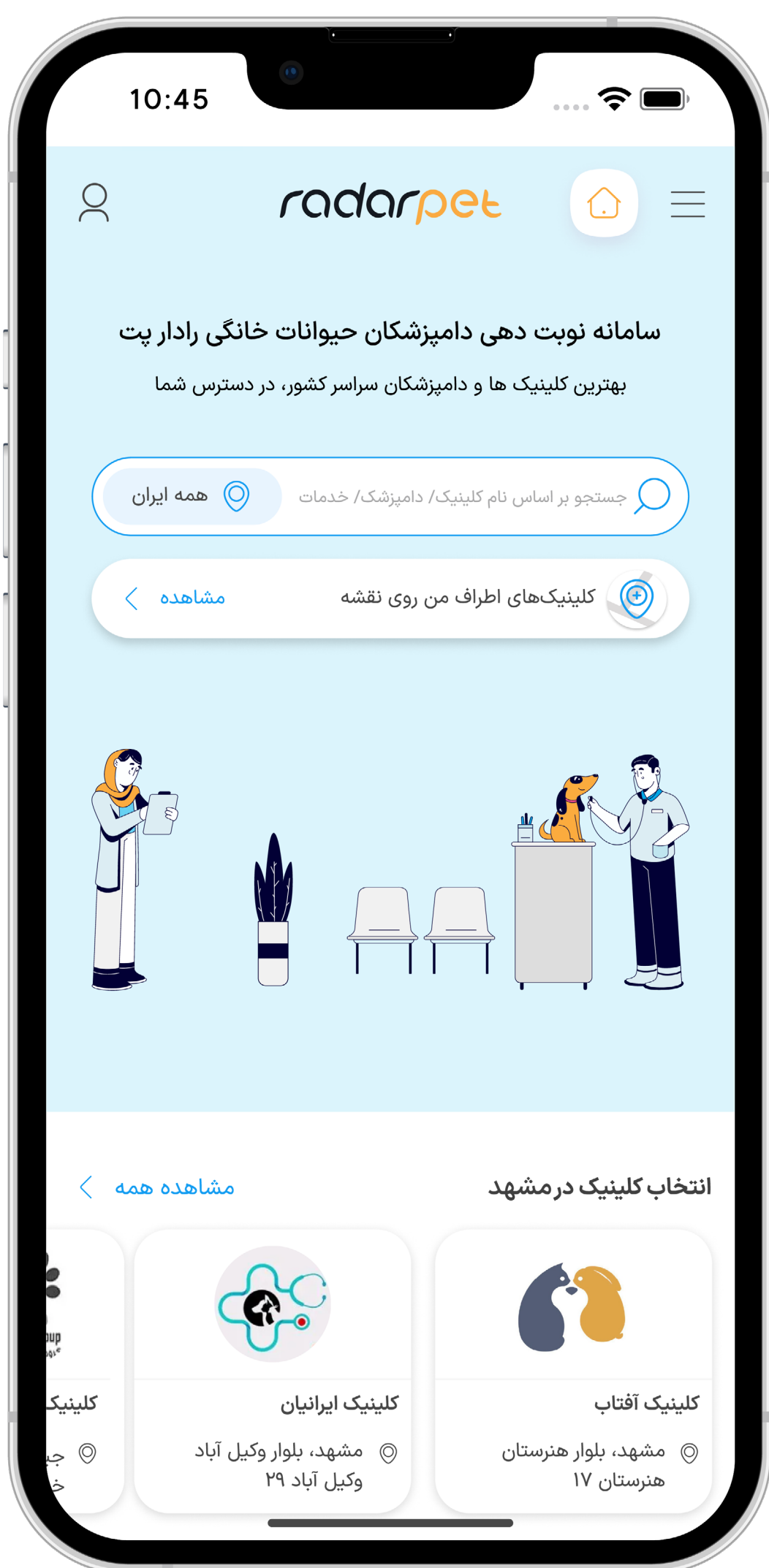


در این فیلد می‌توانید نام کلینیک، دامپزشک و یا خدمت مدنظرتان را بنویسید. تمام مواردی که شامل جستجوی شما باشند، در نتایج جستجو نمایش داده خواهند شد.



کلینیک های اطراف من

با این گزینه می‌توانید نزدیک‌ترین کلینیک‌های اطراف خود را جستجو و مشاهده کنید. برای استفاده از این قابلیت لازم است که لوکیشن (GPS) دستگاه خود را روشن کرده و به نرم‌افزار اجازه دسترسی به آن را بدهید.



در صورتی‌که با کامپیوتر از نرم‌افزار رادار پت استفاده می‌کنید ممکن است موقعیت مکانی شما بصورت تقریبی تشخیص داده شود.

پروفایل کلینیک

پس از پیدا کردن کلینیک مدنظر، با لمس دکمه نوبت‌دهی می‌توانید وارد پروفایل آن شوید.

در پروفایل کلینیک اطلاعاتی از جمله تصاویر، خدمات، آدرس و راه‌های ارتباطی، حیوانات مورد پذیرش، دامپزشک و غیره قابل مشاهده هستند. همچنین می‌توانید نظرات دیگران راجع به کلینیک را مطالعه کرده و آن‌ها را لایک یا دیس‌لایک کنید و یا نظر خود را برای کلینیک ثبت نمایید.



پس از اطمینان از انتخاب کلینیک، با این گزینه می‌توانید برای رزرو نوبت اقدام کنید.

دریافت نوبت

انتخاب خدمت و دامپزشک

برای رزرو نوبت در مرحله اول باید خدمت و دامپزشک مورد نظرتان را انتخاب و تایید کنید.



انتخاب زمان نوبت

در مرحله بعد زمان دلخواهتان برای مراجعه را تعیین و ثبت می‌نمایید. زمان‌ها بصورت هفته‌ای ارائه می‌شوند در نتیجه شما می‌توانید تنها نوبت‌های موجود تا پایان همان هفته را ببینید.



ملاحظات نوبت

سپس در صفحه بعد توضیحات و نکات لازم به شما یادآوری می‌شوند که باید آن‌ها را مطالعه و تایید کنید.



ثبت نام و ورود

اگر به نرم افزار وارد نشده باشید، در این مرحله لازم است برای رزرو نوبت ابتدا ثبت نام کرده و وارد حساب کاربری خود شوید. برای این کار باید شماره موبایل خود را جهت دریافت کد تایید وارد کنید. پس از ثبت کد تایید و وارد کردن نام و نام خانوادگی، ثبت نام شما انجام می شود.





تکمیل اطلاعات نوبت

در مرحله آخر باید اطلاعات حیوان خانگی‌تان و در صورت نیاز توضیحات لازم را وارد کنید. پس از آن با لمس دکمه تایید، نوبت شما رزرو شده و اطلاعات آن از طریق پیامک برایتان ارسال می‌شود.

The screenshot shows a mobile application interface for completing appointment information. At the top, the time is 10:45. Below the status bar, there is a progress indicator with four steps: 'مشخصات و تایید' (4), 'ملاحظات نوبت', 'انتخاب زمان', and 'انتخاب خدمت'. The current step is 'مشخصات و تایید'. The form contains the following fields:

- نام حیوان (به فارسی)*: A text input field.
- نوع حیوان*: A dropdown menu with 'انتخاب' (Select) visible.
- نژاد*: A dropdown menu with 'انتخاب' (Select) visible.
- جنسیت*: A dropdown menu with 'انتخاب' (Select) visible.
- توضیحات: A text area with a character count of 500/0. The text inside says: 'اگر توضیحات اضافه‌ای دارید، در کادر زیر اضافه کنید.'

At the bottom of the form is a large blue button labeled 'تایید' (Confirm).

اطلاعات حیوان‌های دارای شناسنامه شما و همچنین حیوان‌هایی که قبلاً از طریق رادار پت برای آن‌ها نوبت گرفته‌اید، از قبل در این سامانه ذخیره شده است و با انتخاب این گزینه لیست آن‌ها نمایش داده می‌شود. در صورتی که پت مورد نظر شما جزو این لیست نباشد، با گزینه افزودن حیوان جدید می‌توانید او را به لیست خود اضافه کنید.

10:45

قبلی >

انتخاب خدمت
انتخاب زمان
ملاحظات نوبت
مشخصات و تایید ۴

لطفاً حیوان مورد نظر خود را انتخاب کنید.

فندق

اطلاعات حیوان

نام حیوان (به فارسی)*
فندق

نوع حیوان*
سگ

نژاد*
پامرانین

جنسیت*
ماده

توضیحات:
عمل جراحی قلب انجام داده است.
۵۰۰/۲۹

تایید

منو_ نوبت‌های من

با انتخاب این گزینه وارد صفحه‌ای می‌شوید که در آن می‌توانید نوبت‌های آینده و قبلی خود را مشاهده کنید.



در لیست نوبت‌های آینده می‌توانید با لمس گزینه مشاهده، جزئیات نوبت، اطلاعات کلینیک و رسید نوبت را مشاهده کنید. همچنین در صورت نیاز می‌توانید هرکدام از نوبت‌های خود را لغو نمایید.

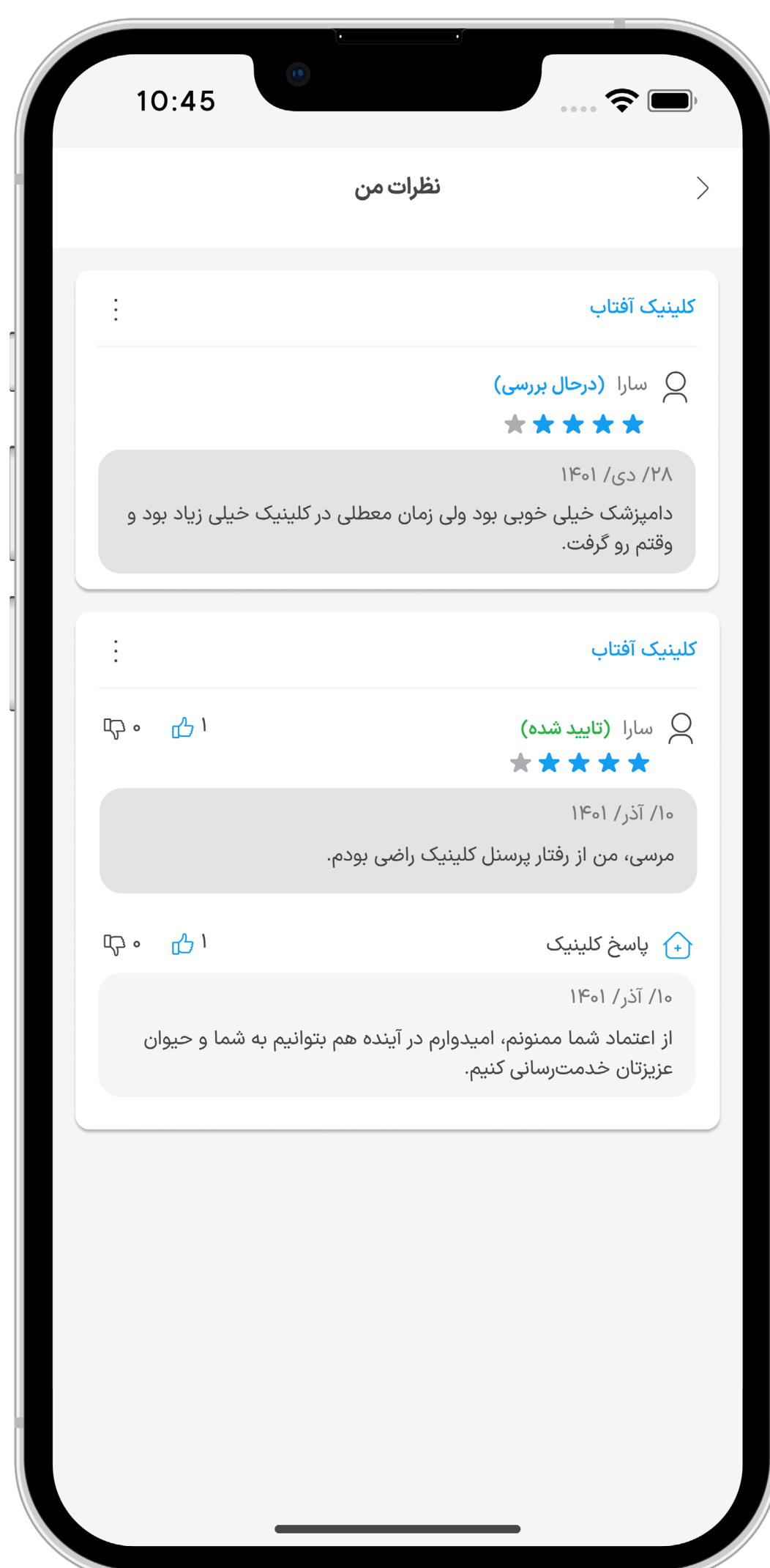


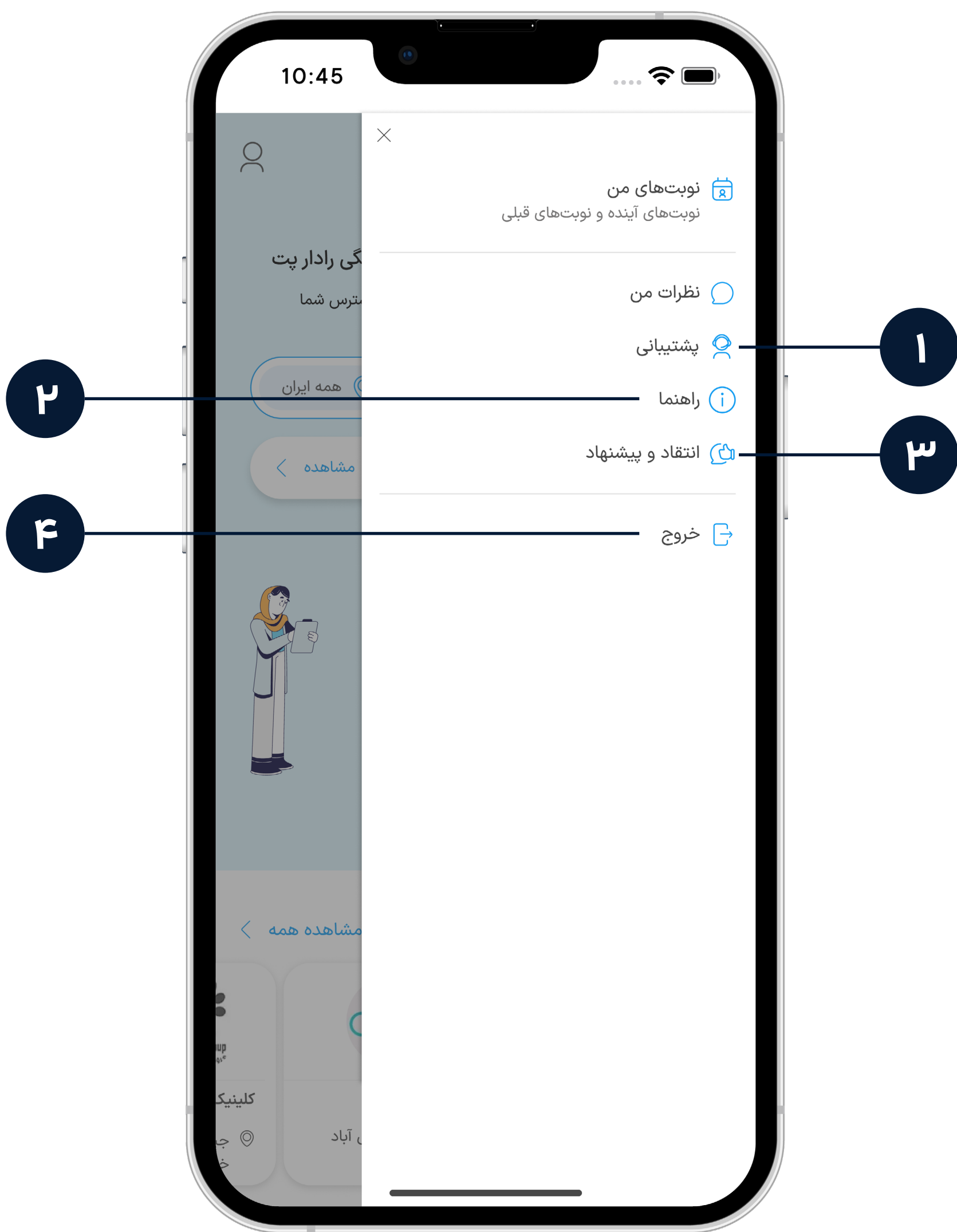
در لیست نوبت‌های قبلی می‌توانید با لمس گزینه دریافت نوبت جدید، مجدداً آن نوبت را رزرو کنید. با لمس گزینه مشاهده نیز، جزئیات نوبت به شما نمایش داده می‌شود.



منو_ نظرات من

تاریخچه نظراتی که برای کلینیک‌ها درج کرده‌اید را اینجا می‌توانید ببینید و در صورت نیاز هر کدام از آن‌ها را حذف یا ویرایش نمایید.





۱. منو_ پشتیبانی

برای برقراری ارتباط با واحد پشتیبانی رادار پت این گزینه را انتخاب کنید.

۲. منو_ راهنما

توضیحات مربوط به بخش‌های مختلف نرم‌افزار را در این بخش مشاهده کنید.




۳. منو_ انتقاد و پیشنهاد

انتقادات و پیشنهادات خود را از طریق این گزینه با ما در میان بگذارید.

۴. منو_ خروج

برای خروج از حساب کاربری بر روی این گزینه کلیک کنید.

برای دریافت اطلاعات بیشتر، می‌توانید از طریق
وبسایت و یا شماره تماس‌های زیر با ما در ارتباط باشید.

 radarpet.ir  ۰۵۱-۳۷۱۷۷  ۰۲۱-۹۱۰۱۲۷۲۷